



## Code of Conduct / Verhaltenscodex

### Vorwort / Preamble

Die Piping-Service Steuer Handelsgesellschaft mbH stellt sich ihrer sozialen Verpflichtung im Sinne der internationalen Geschäftspartner und der globalen Wertschöpfungskette. Hierzu pflegt sie einen Verhaltenskodex, welcher Maßstab für die Geschäftsleitung, unsere Geschäftspartner und alle Mitarbeiter im täglichen Handeln ist.

Unsere Geschäftspartner verpflichten sich, die nachfolgenden Grundsätze dieses Verhaltenskodex ausdrücklich anzuerkennen und einzuhalten.

Darüber hinaus gelten diese Inhalte auch für sonstige Dritte, die von unseren Geschäftspartnern zur Vertragserfüllung eingesetzt werden.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie diesen Verhaltenskodex allen Mitarbeitenden, Lieferanten und Sublieferanten zugänglich machen, damit die Grundsätze des Verhaltenskodex von den Betroffenen in die Praxis umgesetzt werden können.

Piping-Service Steuer Handelsgesellschaft mbH is committed to its social responsibility in the interests of its international business partners and the global value chain. To this end, it maintains a code of conduct that is a benchmark for the management, our business partners and all employees in their daily activities. Our business partners undertake to expressly recognize and comply with the following principles of this code of conduct. In addition, this content also applies to other third parties who are used by our business partners to fulfill the contract. We expect our business partners to make this code of conduct accessible to all employees, suppliers and subcontractors so that the principles of the code of conduct can be put into practice by those affected.



## Code of Conduct / Verhaltenscodex

### 1. Verhalten

Piping-Service Steuer führt ihre Geschäfte korrekt und nach bester Geschäftspraxis durch. Piping-Service Steuer führt ihre Geschäftsbücher korrekt. Piping-Service Steuer wird in keinem Fall bei jedweder Art von Steuer- oder Umweltkriminalität mitwirken.

### 2. Menschenrechte

Wir unterstützen und respektieren internationale Abkommen bezüglich der Menschenrechte und wir stellen sicher, dass wir nicht an Menschenrechtsverletzungen beteiligt sind.

### 3. Einhaltung von Gesetzen

Piping-Service Steuer unterstützt Menschenrechte und diesbezügliche internationale Abkommen. Piping-Service Steuer befolgt in vollem Umfang und aktiv die Gesetze und Vorschriften, welche in den Ländern Gültigkeit haben, in denen Piping-Service Steuer geschäftlich tätig ist, einschließlich die der ILO und UNO. Dies beinhaltet Gesetze gegen den unlauteren Wettbewerb.

### 4. Bestechung und Korruption

Piping-Service Steuer bietet keine Bestechungsgelder oder andere unangemessene Vorteile an, verspricht keine, fragt nicht danach, verlangt oder akzeptiert keine, mit dem Ziel einen Kunden zu behalten, einen Abschluss zu sichern oder die Entscheidungen oder Aktivitäten einer staatlichen Behörde zu beeinflussen.

Piping-Service Steuer legt stets ein Verhalten an den Tag, dass auf Fairness und Einhaltung der jeweils geltenden nationalen und internationalen Normen basiert.

### 5. Koalitionsfreiheit der Mitarbeiter

Piping-Service Steuer respektiert das Recht der Mitarbeiter Betriebsräte zu gründen oder Mitglied solcher Mitarbeitervertretungen zu werden.

### 6. Kinderarbeit

Piping-Service Steuer toleriert keine Kinderarbeit sowie jegliche Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen. Das Mindestalter für eine Beschäftigung bei Piping-Service Steuer ist 18 Jahre. Von Lieferanten wird erwartet, dass sie keine Jugendlichen unter 15 Jahren beschäftigen.

### 1. Conduct

Piping-Service Steuer conducts its business operations correctly and according to best business practice. Piping-Service Steuer keeps its accounting records correctly. Piping-Service Steuer does not collaborate in tax or environmental criminality.

### 2. Human rights

We support and respect international agreements regarding the Human Rights and we make sure that we are not complicit in Human Rights violations.

### 3. Legislation

Piping-Service Steuer supports international agreements and the human rights and respects them. Piping-Service Steuer fully and actively respects and pursues the laws and regulations, which are Valid in these countries in which Piping-Service Steuer operates its business including the ILO (International Labour Organization) and UNO. This includes laws against unfair competition.

### 4. Bribes and corruption

Piping-Service Steuer does not offer bribes or other inappropriate benefits, promises, asks for, demands or accepts them, in order to keep a customer, secure a deal or influence the decisions or activities of a governmental agency.

At all times Piping-Service Steuer shows a behaviour that is based on fairness and the adherence to the valid national and international standards.

### 5. Freedom of Association

Piping-Service Steuer respects the right of the employees to form works committees or be members of suchlike employee representations.

### 6. Child Labour

Piping-Service Steuer does not tolerate any child labour as well as any other exploitation of children and young people. The minimum age for an employment at Piping-Service Steuer is 18 years. The suppliers are expected not to employ young people who are younger than 15 years.



## 7. Zwangsarbeit

Piping-Service Steuer toleriert keine Zwangsarbeit in der Unternehmensgruppe und bei den Geschäftspartnern.

## 8. Diskriminierung

Piping-Service Steuer bietet allen Mitarbeitern faire Arbeitsbedingungen und Chancen; ohne Unterschied oder Diskriminierung aufgrund des Geschlechts, ethnischer Herkunft, des Alters, einer Behinderung, religiöser oder sexueller Ausrichtung.

Piping-Service Steuer akzeptiert keine Form von politischer, religiöser oder jeder anderen Art von Propaganda am Arbeitsplatz.

## 9. Dokumentation Arbeitsverhältnis, Vergütung

Piping-Service Steuer schließt mit den Mitarbeitern schriftlich Arbeitsverträge. Diese beinhalten die geltenden Arbeits- und Sozialversicherungsstandards.

Piping-Service Steuer gewährleistet, dass der den Beschäftigten gezahlte Lohn dem in der Branche üblichen oder gesetzlichen Mindestlohn entspricht. Die Arbeitszeiten sollen in der Regel nicht mehr als 40 Stunden pro Woche betragen. Die Arbeitszeiten haben dem geltenden Recht sowie den relevanten ILO-Vorschriften zu entsprechen, je nachdem welche Regelung strenger ist. Der Mitarbeiter kann Mehrarbeit ablehnen. Nach 6 Tagen Arbeit ist ein voller freier Tag zu gewähren.

## 10. Beziehungen zu den Mitarbeitern

Piping-Service Steuer arbeitet aktiv daran, ein gutes Arbeitsumfeld zu schaffen, um die Abwesenheit der Mitarbeiter bedingt durch Krankheiten, Arbeitsunfälle, arbeitsbedingten Verletzungen und Drogenabhängigkeiten zu reduzieren. Piping-Service Steuer bietet einen betriebsärztlichen Dienst an. Gewalt, Bedrohung, aggressives Verhalten, Mobbing, Beleidigungen und ähnliche Verhaltensweisen werden am Arbeitsplatz nicht toleriert.

## 11. Beziehungen zu den Kunden

Piping-Service Steuer gewinnt das Vertrauen seiner Kunden indem ihnen Qualität garantiert wird. Piping-Service Steuer ist stets bestrebt, wettbewerbsfähige Dienstleistungen und Produkte auf den nationalen und internationalen Märkten anzubieten, um Werte für seine Kunden zu schaffen. Piping-Service Steuer informiert seine Kunden und Lieferanten über den Verhaltenskodex.

## 7. Compulsory Labour

Piping-Service Steuer does not tolerate compulsory work within the consortium and at the business partners.

## 8. Discrimination

Piping-Service Steuer guarantees fair employment conditions and opportunities for everybody, without any difference or discrimination because of gender, ethnic background, age, disability, religion or sexual preference.

Piping-Service Steuer does not accept any kind of political, religious or other propagandizing in the workplace.

## 9. Documentation working conditions, wages

Piping-Service Steuer concludes employment agreements with the employees in writing. These agreements include the valid working and social security system standards. Piping-Service Steuer guarantees that the wages paid to the employees correspond with the usual wages or the minimum wages of the branch. Normally the working hours should not amount to more than 40 hours a week. The working hours have to correspond with the governing law as well as with the relevant ILO regulations according to which regulation is more severe. The employee is allowed to refuse additional work. After 6 working days a full day off has to be granted.

## 10. Relationships with the employees

Piping-Service Steuer is actively working to supply a good working environment in order to reduce the absence due to sickness, accidents at work, occupational injuries and drug addiction. Piping-Service Steuer provides an occupational health service. Violence, threats, threatening behaviour, bullying, insults and similar behaviours are not tolerated in the workplace.

## 11. Relationships with the customers

Piping-Service Steuer earns trust by guaranteeing quality for the customers. Piping-Service Steuer constantly strives to offer competitive services and products on the national and international markets in order to create Values for its customers. Piping-Service Steuer informs its customers and suppliers about the Code of Conduct.



### **12. Beziehungen zu anderen Akteuren**

Piping-Service Steuer erwartet von allen Lieferanten, dass sie die oben genannten Anforderungen auch erfüllen. Wenn Piping-Service Steuer Lieferanten, Subunternehmer und Partner bewertet und auswählt, ist es ein wichtiges Kriterium, die Anforderungen des Verhaltenscodexes zu erfüllen.

### **12. Relationships with other actors**

Piping-Service Steuer expects from all suppliers that they fulfil the above mentioned requirements. When Piping-Service Steuer assesses and selects suppliers, subcontractors and partners, it is an important criterion to meet the requirements of the Code of Conduct

### **13. Verbesserung des Umweltschutzes**

Piping-Service Steuer hat einen Maßnahmeplan erstellt, um die Effektivität der Immissions- und Emissionssenkungen sowie den Ressourcenverbrauch des Unternehmens zu messen und zu verbessern.

### **14. Improvement of environmental protection**

Piping-Service Steuer has established an action plan to measure and improve the effectiveness of the company's immission and emission reduction as well as to reduce resource consumption.

### **14. Folgemaßnahmen und Berichterstattung**

Wir überprüfen die Einhaltung des Verhaltenscodexes einmal pro Jahr. Diese Überprüfung erfolgt im Zuge interner Management-Reviews. Alle Piping-Service Steuer Mitarbeiter bestätigen, dass sie den Verhaltenscodex vollständig verstehen und in die Praxis umsetzen können.

### **15. Follow-up and reporting**

Once a year we review the adherence to the Code of Conduct. This review is done by internal Management Review. All Piping-Service Steuer employees confirm that they completely understand the Code of Conduct and can realize it in practice.